

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	3
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Pengendalian Internal.....	8
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	8

	2. Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	10
	3. Komponen Pengendalian Internal.....	14
	4. Keterbatasan Pengendalian Internal.....	18
	5. Pemahaman dan Evaluasi Pengendalian Internal.....	19
	B. Pengertian Penjualan dan Piutang Usaha.....	26
	1. Pengertian Penjualan.....	26
	2. Pengertian Piutang Usaha.....	27
	C. Efektivitas dan Efisiensi.....	29
	1. Pengertian Efektivitas dan Efisiensi.....	29
	D. Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Internal atas Penjualan dan Piutang Usaha	31
	E. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	38
	A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
	B. Jenis dan Sumber Data.....	38
	1. Jenis Data	38
	2. Sumber Data	39
	C. Metode Pengumpulan Data.....	39
	1. Riset Kepustakaan	39
	2. Riset Lapangan	40
	D. Metode Analisis Data.....	41

	E. Definisi Operasional Variabel.....	42
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	44
	A. Latar Belakang Perusahaan.....	44
	B. Sejarah Perusahaan.....	44
	C. Struktur Organisasi.....	47
	D. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	48
	E. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	55
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
	A. Evaluasi Pengendalian Internal Penjualan dan Piutang Usaha PT. Tirta Varia Intipratama.....	43
	1. Sistem Penjualan Kredit dan Piutang Usaha...	44
	2. ICQ Atas Penjualan dan Piutang Usaha PT. Tirta Varia Intipratama.....	51
	3. Pemeriksaan ketaatan atas Atas Penjualan dan Piutang Usaha PT. Tirta Varia Intipratama	64
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
	A. Kesimpulan.....	98
	B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN